Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky definujú zmluvné podmienky pre objednávanie na niche-parfum.hu (ďalej len Internetový obchod) a obsahujú práva a povinnosti osoby, ktorá využíva službu elektronického obchodu poskytovanú prostredníctvom Internetového obchodu (ďalej len Zákazník). Poskytovateľ služieb a Zákazník sa ďalej spoločne označujú ako: Strany.

Ak sa chcete stať Zákazníkom alebo aktívnym používateľom Internetového obchodu, prečítajte si prosím pozorne Všeobecné obchodné podmienky a naše služby využívajte iba v prípade, že súhlasíte so všetkými ich bodmi a považujete ich za záväzné.

VOP sa vzťahujú na všetky právne transakcie a služby, ktoré sa uskutočňujú prostredníctvom Internetového obchodu.

Technické informácie potrebné na používanie Internetového obchodu, ktoré nie sú obsiahnuté v týchto VOP, sú poskytované inými informáciami dostupnými na Internetovom obchode.

Používaním Internetového obchodu a odoslaním objednávky Kupujúci berie na vedomie a akceptuje nasledovné.

PREVÁDZKOVATEĽ INTERNETOVÉHO OBCHODU Internetový obchod dostupný na www.niche-parfum.hu je Názov firmy: PERFUME sro.

IČO: 56 527 306 DIČ: SK2122336854 Adresa: Budovatelska 58/29. 94501 Komárno Slovakia Telefón: +421948165306 Emailová adresa: parfumesro@gmail.com (ďalej len: Poskytovateľ služieb).

Údaje o bankovom účte poskytovateľa služby: Správca účtu: ČSOB Banka Kód meny: EUR IBAN: SK6575000000004034570704 ZÁKAZNÍCKY SERVIS Používatelia môžu kontaktovať zákaznícky servis Poskytovateľa služieb na nasledujúcich kontaktných údajoch: 2.1. Telefonicky Telefónne číslo: +421948165306 Maďarsky hovoriaci zákaznícky servis.

Hovor je domáci a má základnú sadzbu.

K dispozícii v pracovných dňoch: 8:00-16:00 2.2. E-mailom E-mailová adresa: parfumesro@gmail.com Odpoveď do 2 pracovných dní.

Všeobecné informácie, vznik zmluvy medzi zmluvnými stranami Rozsah týchto VOP zahŕňa všetky služby elektronického obchodu poskytované v Maďarsku prostredníctvom elektronického obchodu umiestneného na Internetovom obchode. Ďalej sa rozsah týchto VOP vzťahuje na všetky elektronické obchodné transakcie na území Maďarska, ktoré sú uzatvorené medzi Zmluvnými stranami špecifikovanými v týchto VOP.

Nákup v Internetovom obchode je možný elektronickou objednávkou, ako je uvedené v týchto VOP.

Poskytovateľ služby neposkytuje možnosť osobného odberu produktov.

Poskytovateľ služby vynakladá maximálne úsilie na to, aby obrázky a farby produktov zobrazené na Internetovom obchode zodpovedali skutočnosti, avšak aj napriek úsiliu Poskytovateľa služby sa farba zobrazených produktov – najmä čo sa týka farebného tónu – môže líšiť od skutočnosti, nakoľko do značnej miery závisí od monitora používaného Zákazníkom a jeho nastavení. Pred zadaním objednávky si pozorne prečítajte popis produktu alebo kontaktujte zákaznícky servis a požiadajte o pomoc.

Registrácia Registrácia v Internetovom obchode nie je povinná a je možné nakupovať aj bez registrácie.

Ak by ste sa však chceli zaregistrovať, môžete tak urobiť počas procesu nákupu alebo úplne nezávisle od neho kliknutím na tlačidlo „Registrácia" v hornom menu Internetového obchodu. Po zadaní požadovaných údajov môže Zákazník dokončiť svoju registráciu kliknutím na tlačidlo „Registrácia".

Aby sa zákazník mohol zaregistrovať, musí zaškrtnutím políčka prijať Zásady ochrany osobných údajov.

Dodacie a fakturačné údaje môžete zadávať a upravovať v položke ponuky „Môj účet", zadať viacero adries a tiež sa tu môžete prihlásiť na odber noviniek Poskytovateľa služieb a špecifikovať témy, o ktorých si Zákazník želá dostávať newsletter.

Ak sa fakturačná a dodacia adresa nezhodujú, Zákazník môže počas procesu objednávania poskytnúť aj novú dodaciu a fakturačnú adresu.

Ak sa Zákazník už v Internetovom obchode zaregistroval, ale zabudol si heslo, má možnosť využiť pripomenutie hesla.

Zákazník je výhradne zodpovedný za utajenie prístupových údajov Zákazníka (najmä hesla). Ak sa Zákazník dozvie o tom, že k heslu poskytnutému pri registrácii sa dostala neoprávnená tretia osoba, je povinný svoje heslo bezodkladne zmeniť, a ak možno predpokladať, že tretia osoba heslo akýmkoľvek spôsobom zneužíva, je povinný o tom súčasne informovať Poskytovateľa služby.

Kupujúci sa zaväzuje podľa potreby aktualizovať osobné údaje poskytnuté pri registrácii tak, aby boli aktuálne, úplné a pravdivé.

Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo v prípade porušenia VOP kedykoľvek zrušiť registráciu a odmietnuť nákupy uskutočnené bez registrácie. Pri registrácii uveďte všetky údaje presne, pretože len tak môže Poskytovateľ služby doručiť objednávku Zákazníkovi.

Zrušenie registrácie Zákazník má právo požiadať o zrušenie svojej registrácie zaslaním správy na e-mailovú adresu parfumesro@gmail.com. Po prijatí správy Poskytovateľ služby bezodkladne zabezpečí vymazanie registrácie. Počas mazania budú zákaznícke údaje zo systému odstránené; to však nemá vplyv na uchovávanie údajov a dokumentov súvisiacich s už uskutočnenými objednávkami (napr. faktúra) a nemá za následok vymazanie týchto údajov. Po odstránení už nie je možné údaje obnoviť a nová objednávka je možná len po opätovnom zadaní údajov.

Objednávka Základné vlastnosti a vlastnosti produktov, ktoré sa nachádzajú v Internetovom obchode, ako aj návod na používanie produktu nájdete na informačnej stránke konkrétneho tovaru a podrobné vlastnosti produktu sú zahrnuté aj v návode na použitie priloženom k ?produktu.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa produktov pred zakúpením, Poskytovateľ služieb je Zákazníkovi k dispozícii prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1. Poskytovateľ služieb nepreberá žiadnu zodpovednosť za oneskorenie dodávky alebo iné problémy alebo chyby, ktoré možno pripísať chybne a/alebo nepresne poskytnutým údajom o objednávke Zákazníkom.

Vybrané produkty môže kupujúci pridať do svojho virtuálneho košíka pomocou tlačidla „Kúpiť".

Obsah košíka môžete upravovať v rozhraní košíka po kliknutí na ikonu nákupnej tašky v pravom hornom rohu Internetového obchodu, kde môžete upraviť množstvo produktov a produkt zmazať. V prípade, že zákazník nájde pri produktoch v košíku všetko v poriadku, môže pokračovať v objednávke kliknutím na „Vybrať spôsob dopravy a platby". Po výbere požadovaného spôsobu dopravy a platby musíte zadať svoju fakturačnú a dodaciu adresu. Ak ste registrovaný zákazník a prihlásení, automaticky sa zobrazí predtým zadaná adresa.

Ak ste sa zaregistrovali a ešte ste sa neprihlásili, prihláste sa, aby ste si zjednodušili proces objednávky, ale môžete pokračovať v objednávaní bez registrácie zadaním požadovaných údajov.

Výhodou registrácie v Internetovom obchode je, že Zákazník môže rýchlejšie zadať objednávku v Internetovom obchode a sledovať ju.

V položke menu "Zadať adresu" môžete k objednávke pridať aj komentár a na pravej strane obrazovky si môžete pozrieť obsah košíka a zvolený spôsob platby a doručenia.

Ak boli všetky údaje nájdené a zadané správne, pre odoslanie objednávky musí Zákazník akceptovať tieto VOP a Oznámenie o spracovaní údajov zaškrtnutím políčka na tomto rozhraní.

Kliknutím na tlačidlo „Dokončiť nákup" zákazník konečne odošle svoju objednávku Poskytovateľovi služby. O úspešnosti objednávky Poskytovateľ služby Zákazníka upozorní na následnom rozhraní a emailom, kde sa nachádza aj číslo objednávky Zákazníka. Objednávka sa teda odošle kliknutím na tlačidlo „Dokončiť nákup", čím vzniká zákazníkovi povinnosť platby.

Objednávky sú vybavované v pracovných dňoch medzi 8. a 17. hodinou. Objednávku je možné zadať aj mimo časov uvedených na spracovanie objednávky a v prípade zadania po pracovnej dobe bude spracovaná nasledujúci deň.

Potvrdenie Predávajúci odpovedá na objednávku odoslanú kupujúcim prostredníctvom automatického potvrdzujúceho e-mailu, ktorý obsahuje údaje zadané kupujúcim, jedinečný identifikátor objednávky, dátum objednávky, zoznam objednaných produktov, cenu produktov, náklady na dopravu a dobierku, spôsob dopravy a celkovú sumu, ktorú je potrebné zaplatiť. Prijatím objednávky predávajúcim vzniká záväzná ponuka zo strany kupujúceho. Ak predávajúci nezašle potvrdenie objednávky do 48 hodín, kupujúci je oslobodený od záväznej ponuky. Potvrdenie nepredstavuje prijatie objednávky kupujúceho a nezakladá zmluvu medzi zmluvnými stranami. Objednávka kupujúceho (zmluvná ponuka) sa považuje za prijatú predávajúcim, keď predávajúci oznámi kupujúcemu začiatok dodávky produktu. Týmto oznámením sa zmluva uzatvára.

Po odoslaní objednávky už zákazník nemôže zmeniť. Ak zákazník nepotrebuje niektorý z produktov vo svojej objednávke, môže samozrejme uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy alebo odmietnuť prevzatie balíka.

Objednávka sa považuje za elektronicky uzatvorenú zmluvu, je evidovaná a uzatvorená v elektronickej podobe, a preto sa nepovažuje za písomnú zmluvu. Na zmluvu sa vzťahuje zákon V. z roku 2013 Občiansky zákonník, zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou. Použijú sa ustanovenia zákona. Na zmluvu sa vzťahujú ustanovenia nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi. spadá do pôsobnosti nariadenia (ES) č. 1272/2008 a zohľadňuje ustanovenia smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov. Zmluva sa podáva elektronicky a na požiadanie predávajúceho je prístupná aj neskôr. Jazykom zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim je maďarčina.

Oprava chýb pri zadávaní údajov Zákazník má možnosť opravovať chyby pri zadávaní údajov v ktorejkoľvek fáze objednávky a do odoslania objednávky Poskytovateľovi služby na rozhraní Internetového obchodu, a to buď vo vlastnom účte, ktorý si môže upraviť po prihlásení, alebo v objednávkovom rozhraní (napr. vymazanie produktu z košíka, zmena množstva (počet kusov) produktu pomocou tlačidiel +/-). Ak je potrebné opraviť chybu pri zadávaní údajov počas procesu objednávania, opustenie košíka nemá za následok automatické vymazanie obsahu košíka.

Cena produktu Nákupná cena produktov zobrazených v Internetovom obchode je uvedená v hrubom, vrátane všeobecnej 27% dane z obratu a iných verejných poplatkov.

Kúpna cena uvedená pri produktoch nezahŕňa náklady na doručenie. Poskytovateľ služby zobrazuje náklady na doručenie domov, ako aj možnosti platby a ich prípadné poplatky v položke ponuky „DORUČENIE A PLATBA".

Neúčtujú sa žiadne samostatné náklady na balenie.

Cena produktov je uvedená v maďarských forintoch (Ft).

Celková suma na zaplatenie zahŕňa všetky náklady na základe zhrnutia objednávky a potvrdzujúceho listu. Ak je akákoľvek doplnková služba vybraná Zákazníkom spoplatnená, systém ju automaticky pridá k cene produktu (produktov) v košíku.

Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu cien produktov, ktoré je možné objednať v Internetovom obchode, za predpokladu, že úprava nadobudne platnosť súčasne s jej uvedením na Internetovom obchode. Novela nebude mať nepriaznivý vplyv na kúpnu cenu už objednaných produktov a bude sa vzťahovať len na objednávky uskutočnené po nadobudnutí účinnosti novely.

Záväzná ponuka, potvrdenie, uzavretie zmluvy Poskytovateľ služby bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín, potvrdí objednávateľovi prijatie ponuky zaslanej objednávateľom do systému prostredníctvom automatického potvrdzujúceho e-mailu. Tento potvrdzujúci e-mail predstavuje prijatie ponuky Zákazníka zo strany Poskytovateľa služby, čím vzniká platná zmluva medzi Poskytovateľom služby a Zákazníkom.

Systém automaticky odošle e-mail s potvrdením o prijatí objednávky.

Zákazník je vyňatý zo záväznej ponuky, ak bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín, neobdrží od Poskytovateľa služby potvrdzujúci email (e-mail o prijatí objednávky) týkajúci sa jeho odoslanej objednávky.

Objednávka uskutočnená prostredníctvom Internetového obchodu sa nepovažuje za písomné právne vyhlásenie, ale za vyhlásenie urobené odkazom na ňu, takže zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom služby elektronicky sa nepovažuje za písomnú zmluvu, Poskytovateľ služby ju nezakladá, takže k nim nie je možné dodatočne pristupovať ani prezerať.

Jazykom zmluvy je maďarčina.

Poskytovateľ služieb sa nepodriaďuje ustanoveniam žiadneho kódexu správania.

Ak Zákazník už odoslal svoju objednávku Poskytovateľovi služby a v potvrdzovacom e-maile si všimne chybu v údajoch, musí to oznámiť Poskytovateľovi služby do 1 dňa, aby sa predišlo plneniu nechcených objednávok.

Objednávka sa považuje za zmluvu uzatvorenú elektronicky, ktorá sa riadi zákonom V. z roku 2013 Občiansky zákonník, zákonom CVIII z roku 2001 o službách elektronického obchodu a niektorých otázkach služieb súvisiacich s informačnou spoločnosťou. Použijú sa ustanovenia zákona. Na zmluvu sa vzťahujú ustanovenia nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi. spadá do pôsobnosti nariadenia (ES) č. 1272/2008 a zohľadňuje ustanovenia smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov.

Právo na odstúpenie od zmluvy – záruka vrátenia peňazí Nariadenie vlády č. 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi. Podľa ustanovení vyhlášky (ďalej len vyhláška) pri nákupe uskutočnenom v internetovom obchode musí predávajúci poskytnúť kupujúcemu 14-dňové právo na odstúpenie od zmluvy, t.j. kupujúci môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť do 14 dní od prevzatia tovaru (v prípade predaja viacerých produktov, ak sú jednotlivé produkty dodávané v rôznom čase, od prevzatia posledného uvedeného produktu) bez uvedenia dôvodu. Kupujúci môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť aj v období medzi uzavretím zmluvy a prevzatím produktu.

Podľa pravidiel Nariadenia (§ 29) kupujúci nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy pri niektorých produktoch, najmä pri produktoch v uzavretých obaloch, ktoré nie je možné po otvorení po dodaní vrátiť zo zdravotných alebo hygienických dôvodov.

Keďže všetky kozmetické výrobky predávané predávajúcim patria do tejto kategórie, kupujúci môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy len v prípade, že výrobok ešte nebol otvorený, jeho obal je neporušený a výrobok nebol použitý.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci zodpovedá za akékoľvek znehodnotenie vyplývajúce z používania nad rámec použitia potrebného na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti produktu. V prípade kozmetického výrobku kupujúci nesmie otvárať obal za účelom zoznámenia sa s výrobkom a nesmie výrobok používať. Kupujúci nemôže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, ak je otvorený obal alebo je produkt použitý.

Podľa ustanovení Nariadenia a teda týchto všeobecných obchodných podmienok môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy len v prípade, ak výrobok zakúpil ako spotrebiteľ a nie ako podnikateľ. V prípade produktov zakúpených v mene, na účet alebo v rámci podnikateľskej činnosti nemá kupujúci právo na odstúpenie od zmluvy.

Kupujúci môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy zaslaním vzorového vyhlásenia o odstúpení od zmluvy alebo jasného vyhlásenia o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predávajúcemu. Ak kupujúci uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy písomne, stačí vyhlásenie o odstúpení zaslať do 14 dní (nemusí byť doručené do 14 dní). Kupujúci musí vrátiť výrobok predávajúcemu bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, najlepšie v pôvodnom obale, prítomnosť obalu však nie je podmienkou. Ak je to možné, kupujúci by mal vrátiť produkt s dokladom o kúpe alebo jeho kópiou, ak je to možné.

Predávajúci môže prijať vrátené produkty len ako balíky zaslané zelenou poštovou poukážkou; nie je možné prevziať balíky vrátené na dobierku.

Predávajúci vráti kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu do 14 dní od oboznámenia sa s odstúpením od zmluvy rovnakým spôsobom platby ako pri pôvodnom spôsobe platby vrátane „bežných" nákladov na doručenie (ak si kupujúci nezvolí najlacnejší, štandardný spôsob dopravy, predávajúci nie je povinný uhradiť mu vzniknuté dodatočné náklady). Podľa pravidiel Nariadenia môže byť kúpna cena (a náklady na dopravu a iné náklady) zadržaná, kým kupujúci nevráti produkt v celku. Kupujúci si môže kedykoľvek zvoliť iný spôsob vrátenia peňazí, ako je použitý spôsob platby, a to písomným vyhlásením v tomto zmysle.

Priame náklady na spätnú prepravu znáša kupujúci v súlade s Nariadením.

Kupujúci môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy aj zaslaním nižšie uvedeného formulára Prehlásenie o odstúpení od zmluvy (vyplňte a vráťte len v prípade, že máte v úmysle odstúpiť od zmluvy) 45/2014. (II. 26.) Vlád. vyhláška Údaje o internetovom obchode: www.niche-parfum.hu Názov spoločnosti: Parfüme sro Sídlo: Budovatelska 58/29, Komárno 94501. Poštová adresa: Komárno 94501 Budovatelska 58/29 Daňové identifikačné číslo EÚ: SK2122336854 E-mail: parfumesro@oznámenie o odstúpení, …… pre nasledujúci produkt(y) v súvislosti so zmluvou o predaji: Názov produktu(ov): ……..…… …… (ks) …….. ……. (ks) ……. ……. (ks) Dátum uzavretia zmluvy/dátum prevzatia produktu: Dátum objednávky: …… Dátum prevzatia produktu: …… Údaje spotrebiteľa: Meno spotrebiteľa: ……..

Adresa spotrebiteľa: ……..

Dátum: ……..rok ……..mesiac ……..deň …… Podpis spotrebiteľa Všeobecná dodacia lehota pre vašu objednávku je do 5 dní od potvrdenia objednávky (môže sa líšiť v závislosti od skladových zásob).

Doručenie domov kuriérskou službou Kuriérska služba doručuje objednávky od pondelka do piatku od 8:00 do 17:00. Ak sa zákazník počas tejto doby nenachádza na uvedenej adrese, je vhodné uviesť dodaciu adresu, na ktorej môže zákazník počas dodacej lehoty určite prevziať objednaný produkt.

Kuriérska služba zašle Zákazníkovi oznámenie o aktuálnom stave balíka prostredníctvom e-mailu na emailovú adresu uvedenú pri registrácii.

Ak sa zákazník v čase určenom kuriérskou službou nenachádza na určenej dodacej adrese a balík sa nepodarí prevziať, kuriér zanechá oznámenie na adrese doručenia. Pomocou čísla na oznámení má Zákazník možnosť poskytnúť alebo skoordinovať novú dodaciu adresu a čas s kuriérskou službou. Kuriérska služba sa pokúsi doručiť objednané produkty ešte raz.

Kuriérska služba sa pokúsi o doručenie celkovo dvakrát, avšak ak bude aj druhé doručenie neúspešné - z dôvodov na strane zákazníka - bude objednávka vrátená Poskytovateľovi služby.

Ak Zákazník pri prevzatí spozoruje poškodenie produktu alebo obalu, produkt od kuriéra nepreberajte, vyžiadajte si protokol a vráťte ho kuriérovi.

Miesto doručenia balíka Zákazník si pri objednávke môže vybrať, na ktorom balíkovom mieste si želá jeho balík prevziať. Všetko, čo musíte urobiť, je zadať PSČ alebo mesto a systém automaticky zobrazí dostupné možnosti.

Keď bude balík k dispozícii na vyzdvihnutie na zvolenom odbernom mieste, Poskytovateľ služby o tom Zákazníka informuje e-mailom. Objednávky je možné vyzdvihovať počas pracovnej doby, počas registračných hodín platných na každom odbernom mieste. Balík je možné vyzdvihnúť do 5 pracovných dní, potom bude vrátený Poskytovateľovi služby.

Poplatok a čas doručenia Aktuálny poplatok za doručenie/vyzdvihnutie balíka nájdete vždy v rozhraní Internetového obchodu v položke menu „Doprava a platba".

Dodacia lehota Vašej objednávky je maximálne 2-5 pracovných dní.

Poskytovateľ služby - pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak - je povinný sprístupniť produkt spotrebiteľovi (dodať ho) bezodkladne po uzavretí zmluvy, najneskôr však do tridsiatich dní.

V prípade omeškania zo strany Poskytovateľa služby je Zákazník, ktorý je považovaný za spotrebiteľa, oprávnený stanoviť dodatočnú lehotu. Ak Poskytovateľ služby neplní v dodatočnej lehote, spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť.

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez určenia dodatočnej lehoty, ak: a) Poskytovateľ služby odmietol zmluvu splniť; alebo b) zmluva mala byť splnená v určenom čase plnenia – a nie v inom čase – podľa dohody strán alebo z dôvodu identifikovateľného účelu služby.

Faktúra Poskytovateľ služby vystaví k objednávke elektronickú faktúru.

Celková suma na zaplatenie zahŕňa všetky náklady na základe zhrnutia objednávky a potvrdzujúceho listu. Faktúra (a prípadne záručný list) bude zaslaná zákazníkovi e-mailom.

Záruka Záruka V prípade chybného plnenia zo strany Poskytovateľa služby môže Zákazník uplatniť reklamáciu voči Poskytovateľovi služby. V prípade spotrebiteľskej zmluvy môže kupujúci uplatniť záručné nároky v 2-ročnej premlčacej lehote odo dňa prevzatia za vady výrobku, ktoré existovali už v čase dodania výrobku. Kupujúci už nemôže uplatniť svoje záručné práva po uplynutí dvojročnej premlčacej doby.

V prípade zmluvy uzavretej s nespotrebiteľom môže oprávnená strana uplatniť svoje záručné nároky v premlčacej lehote 1 roka odo dňa prevzatia.

Zákazník môže podľa svojho výberu požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ splnenie ním zvolenej požiadavky nie je nemožné alebo by pre Poskytovateľa služby znamenalo neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s plnením jeho inej požiadavky. Ak Zákazník nepožiadal alebo nemohol požiadať o opravu alebo výmenu, môže požiadať o pomerné zníženie odplaty alebo Zákazník môže vadu opraviť na náklady Poskytovateľa služby alebo ju dať opraviť niekomu inému, alebo môže v krajnom prípade od zmluvy odstúpiť. Neexistuje právo na zrušenie z dôvodu menšej chyby.

Zákazník môže prejsť zo zvoleného záručného práva na iné, ale musí znášať náklady na prechod, pokiaľ to nebolo odôvodnené alebo ak Poskytovateľ služby neuviedol dôvod.

Zákazník je povinný oznámiť Poskytovateľovi služby závadu bezodkladne po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia závady.

Zákazník môže uplatniť svoj nárok na záruku priamo u Poskytovateľa služby.

Do šiestich mesiacov od plnenia zmluvy nie je iná podmienka pre uplatnenie záručnej reklamácie okrem nahlásenia vady, ak Zákazník preukáže, že výrobok zakúpil u Poskytovateľa služby (predložením faktúry alebo kópie faktúry). Poskytovateľ služby je v takom prípade oslobodený od záruky len vtedy, ak túto domnienku vyvráti, t.j. preukáže, že vada produktu nastala po dodaní zákazníkovi. Ak poskytovateľ služby dokáže, že príčina vady bola spôsobená dôvodom, ktorý možno pripísať objednávateľovi, nie je povinný uznať reklamáciu zo strany objednávateľa. Po šiestich mesiacoch odo dňa plnenia je však Zákazník povinný preukázať, že Zákazníkom uznaná vada existovala už v čase plnenia.

Ak zákazník uplatní svoj záručný nárok na časť produktu, ktorú je možné oddeliť od označenej chyby, reklamácia na ostatné časti produktu sa nepovažuje za uplatnenú.

Záruka na výrobok V prípade vady výrobku (hnuteľného majetku) môže Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, podľa svojej voľby uplatniť právo uvedené v bode 7. alebo reklamáciu výrobku.

Zákazník však nemá právo na uplatnenie reklamácie a reklamácie produktu súčasne a súbežne z dôvodu tej istej vady. V prípade úspešnej reklamácie výrobku však môže kupujúci uplatniť u výrobcu reklamáciu na vymenený výrobok alebo opravený diel.

Ako reklamáciu produktu môže kupujúci požadovať iba opravu alebo výmenu chybného produktu. V prípade reklamácie produktu je kupujúci povinný preukázať vadu produktu.

Výrobok sa považuje za chybný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti uvedené v popise poskytnutom výrobcom.

Zákazník môže uplatniť reklamáciu na výrobok do dvoch rokov odo dňa uvedenia výrobku na trh výrobcom. Po tomto termíne toto právo stratíte. Kupujúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu po zistení vady oznámiť výrobcovi. Vada nahlásená do dvoch mesiacov od jej zistenia sa považuje za bezodkladne nahlásenú. Spotrebiteľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú oneskorením v komunikácii.

Kupujúci si môže uplatniť reklamáciu na výrobok u výrobcu alebo distribútora hnuteľného majetku (Poskytovateľ služieb).

Výrobca, distribútor (poskytovateľ servisu) je oslobodený od záručnej povinnosti na výrobok len vtedy, ak preukáže, že: - výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci svojej podnikateľskej činnosti, alebo - vada výrobku nebola zistiteľná v čase uvedenia na trh podľa stavu vedy a techniky, alebo - chyba výrobku vyplýva z uplatnenia zákona alebo záväzného úradného predpisu.

Výrobca, distribútor (poskytovateľ servisu) musí preukázať iba jeden dôvod na oslobodenie.

Zákazník môže nahlásiť a uplatniť záručné nároky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1. Záruka (záruka) V prípade chybného plnenia je Poskytovateľ služby povinný poskytnúť záruku v zmysle zákona 151/2003 o povinnej záruke na určitý tovar dlhodobej spotreby. (IX. 22.) Vlád. v súlade s ustanoveniami nariadenia.

(Objektívny) rozsah nariadenia sa vzťahuje len na produkty predávané na základe nových spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na území Maďarska a uvedených v prílohe nariadenia. Záručné práva môže uplatniť iba Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom.

Poskytovateľ služby uvedie záručné pravidlá na faktúre pre zákazníka (záručný list).

Poskytovateľ služby je oslobodený od svojej záručnej povinnosti len vtedy, ak preukáže, že príčina vady nastala po plnení.

Záručná doba („Záručná doba") a) jeden rok v prípade predajnej ceny 10 000 HUF, ale nepresahujúcej 100 000 HUF, b) dva roky v prípade predajnej ceny presahujúcej 100 000 HUF, ale nepresahujúcej 250 000 HUF, c) 0250 HUF za predajné ceny tri roky.

Nedodržanie vyššie uvedených termínov bude mať za následok stratu práv. Do záručnej doby sa nezapočítava časť doby opravy, počas ktorej kupujúci nemôže užívať výrobok podľa určenia.

Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania spotrebného tovaru spotrebiteľovi, alebo ak montáž vykonáva podnik alebo jeho splnomocnenec, dňom montáže. Ak spotrebiteľ uvedie spotrebný tovar do prevádzky po viac ako šiestich mesiacoch od dodania, dňom začiatku záručnej doby je deň dodania spotrebného tovaru.

V prípade výmeny (opravy) výrobku alebo časti výrobku začína plynúť záručná doba nanovo na vymenený (opravený) výrobok (časť výrobku) a na akúkoľvek vadu vzniknutú v dôsledku opravy.

Záruka sa nevzťahuje na vadu, ak sa jej príčina vyskytla až po dodaní produktu Kupujúcemu, napríklad ak bola vada - neodbornou inštaláciou (okrem prípadu, ak inštaláciu vykonal Poskytovateľ služby alebo jeho zástupcom, alebo nesprávna inštalácia bola spôsobená chybou v návode na použitie) - nesprávnym používaním, nerešpektovaním návodu na použitie a manipuláciu, - nesprávnym skladovaním, nevhodnou manipuláciou, živelnou pohromou, poškodením,

Nároky, ktoré je možné uplatniť v rámci záruky V prípade závady, na ktorú sa vzťahuje záruka, môže Kupujúci: - predovšetkým – podľa vlastného výberu – požadovať opravu alebo výmenu, pokiaľ nie je splnenie zvolenej reklamácie nemožné alebo ak by to malo za následok neúmerné dodatočné náklady pre Poskytovateľa služby v porovnaní s plnením inej reklamácie, berúc do úvahy hodnotu produktu v bezchybnom stave, závažnosť reklamácie spôsobenú zákazníkom porušením zmluvy a závažnosť reklamácie.

- ak sa poskytovateľ služby nezaviazal k oprave alebo výmene produktu, nemôže splniť túto povinnosť v primeranej lehote pri ochrane záujmov zákazníka, alebo ak záujem zákazníka o opravu alebo výmenu pominul, môže zákazník podľa vlastného výberu požiadať o pomerné zníženie kúpnej ceny, opraviť chybu sám na náklady poskytovateľa služby alebo ju nechať opraviť od zmluvy niekým iným, alebo odstúpiť od zmluvy. Neexistuje právo na zrušenie z dôvodu menšej chyby.

Pravidlá opráv pri povinnej záruke Nárok na opravu si spotrebiteľ môže uplatniť podľa vlastného výberu priamo v sídle spoločnosti, ktorejkoľvek jej pobočke alebo v servise uvedenom spoločnosťou na záručnom liste.

Oprava alebo výmena musí byť vykonaná v primeranom časovom rámci s prihliadnutím na vlastnosti produktu a jeho zamýšľaný účel Kupujúcim, pri ochrane záujmov Kupujúceho. Poskytovateľ služby sa snaží dokončiť opravu alebo výmenu maximálne do pätnástich dní.

Ak počas záručnej doby a) pri prvej oprave produktu poskytovateľ služby zistí, že produkt nie je možné opraviť, je poskytovateľ služby povinný produkt vymeniť do ôsmich dní, pokiaľ spotrebiteľ nedostane iný pokyn;

1. b) produkt po trojitej oprave opäť zlyhá - ak spotrebiteľ neuviedol inak, alebo ak spotrebiteľ nepožiada o pomerné zníženie kúpnej ceny a spotrebiteľ si neželá opraviť spotrebný tovar na náklady poskytovateľa služieb alebo si ho nechať opraviť inou osobou, je poskytovateľ služby povinný mu tovar do ôsmich dní vymeniť;
2. c) Ak nedôjde k oprave produktu do tridsiateho dňa odo dňa oznámenia žiadosti o opravu Poskytovateľovi služby, - pokiaľ spotrebiteľ nedá inak - Poskytovateľ služby je povinný produkt vymeniť do ôsmich dní od neúspešného uplynutia tridsaťdňovej lehoty.

Ak nie je možné produkt vymeniť, poskytovateľ služieb je povinný vrátiť kúpnu cenu uvedenú na faktúre alebo účtenke predloženom spotrebiteľom do ôsmich dní vrátiť do mysle. Osemdňová lehota v prípade uvedenom v písmene c) začína plynúť, keď tridsaťdňová lehota uplynie bez výsledku.

Počas opravy môžu byť do výrobku inštalované iba nové diely.

Ak Zákazník podá žiadosť o výmenu do troch pracovných dní od kúpy (inštalácie) z dôvodu chyby produktu, Poskytovateľ služby si nemôže uplatniť neprimerané dodatočné náklady, ale je povinný produkt vymeniť, ak chyba bráni jeho zamýšľanému používaniu.

V prípade výmeny (opravy) výrobku alebo časti výrobku začína plynúť záručná doba nanovo na vymenený (opravený) výrobok (časť výrobku) a na akúkoľvek vadu vzniknutú v dôsledku opravy.

Náklady súvisiace s plnením záručnej povinnosti znáša Poskytovateľ služby.

Zákazník však nemá právo na uplatnenie reklamácie alebo reklamácie produktu súčasne a súbežne z dôvodu tej istej vady. Bez ohľadu na tieto obmedzenia má Kupujúci práva vyplývajúce zo záruky bez ohľadu na práva uvedené v bodoch 7 a 8. Záruka teda neovplyvňuje uplatnenie práv Kupujúceho vyplývajúcich zo zákona, najmä tých, ktoré sa týkajú záruky na materiál a výrobky a náhrady škody.

Ak dôjde medzi stranami k právnemu sporu, ktorý sa nepodarí urovnať mimosúdnou cestou, môže zákazník na základe ustanovení bodu 12 začať zmierovacie konanie. Záručné nároky môže zákazník nahlásiť Poskytovateľovi služby prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1. Vybavovanie sťažností Zákazník môže podať sťažnosti spotrebiteľov týkajúce sa produktu alebo činnosti Poskytovateľa služby prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 1. Poskytovateľ služby bezodkladne vykoná nápravu. Ak nie je možné vzhľadom na povahu reklamácie bezodkladne vybaviť ústnu reklamáciu, alebo ak Zákazník nesúhlasí s vybavením reklamácie, Poskytovateľ o reklamácii zaznamená, ktorá bude uchovávaná po dobu piatich rokov, spolu s vecnou odpoveďou na reklamáciu.

V prípade ústnej reklamácie podanej osobne je Poskytovateľ služby povinný odovzdať kópiu zápisnice Objednávateľovi na mieste, alebo ak to nie je možné, je povinný postupovať podľa nižšie uvedených pravidiel pre písomné reklamácie.

V prípade ústnej reklamácie po telefóne alebo s využitím iných elektronických komunikačných služieb, Poskytovateľ služby zašle Zákazníkovi kópiu zápisnice najneskôr spolu s vecnou odpoveďou.

Vo všetkých ostatných prípadoch bude Poskytovateľ služby postupovať v súlade s pravidlami platnými pre písomné reklamácie.

Poskytovateľ služby pridelí reklamácii zaznamenanej telefonicky alebo iným komunikačným prostriedkom jedinečný identifikátor, ktorý zjednoduší neskoršie vyhľadanie reklamácie.

Poskytovateľ služby odpovie na prijatú sťažnosť písomne ?do 30 dní. Opatrením sa rozumie zaslanie poštou v zmysle tejto zmluvy.

Ak bude reklamácia zamietnutá, Poskytovateľ služby informuje Zákazníka o dôvode zamietnutia.

Ak sa akýkoľvek spotrebiteľský spor medzi Poskytovateľom služby a Zákazníkom nevyrieši počas rokovaní s Poskytovateľom služieb, a vzhľadom na to, že sídlo Poskytovateľa služby sa nachádza mimo hraníc Maďarska, Zákazník má k dispozícii nasledujúce opravné prostriedky: Postup riešenia sporov prostredníctvom platformy Európskej únie pre online riešenie sporov: https://webgate.ec.europa.eu/odr&main/main=HUmain.cfm.homelevent=HUmain.

Európska komisia na základe nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (smernica o riešení spotrebiteľských sporov online a2) (ďalej len „nariadenie") zriadila pre spotrebiteľov online platformu15 v prípade spotrebiteľského sporu medzi účastníkmi online kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb.

Pôsobnosť nariadenia sa priamo rozširuje na obchodníkov so sídlom v Únii a so sídlom v Maďarsku, ktorí sú zapojení do online predajných zmlúv alebo zmlúv o poskytovaní služieb, ak dôjde k spotrebiteľskému sporu v súvislosti s online predajnou zmluvou alebo zmluvou o poskytovaní služieb uzatvorenou medzi nimi a spotrebiteľom.

V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu s internetovým obchodom EÚ bude spor v Maďarsku riešený výlučne Budapešťskou arbitrážnou komisiou, a to bezplatne a rýchlo.

Ak chcete používať platformu riešenia sporov online, musíte sa najprv zaregistrovať v systéme Európskej komisie, vyplniť celú žiadosť a potom ju elektronicky odoslať Rozhodcovskému orgánu prostredníctvom platformy. Spotrebitelia si tak môžu jednoducho uplatniť svoje práva aj napriek vzdialenosti.